



AANVULLENDE VOORWAARDEN

ANVR Reizigersvoorwaarden

Undiscovered is een handelsmerk van Undiscovered B.V. en is aangesloten bij de ANVR (ANVR-nummer 06016), wat betekent dat we aan strenge normen voldoen en staan voor betrouwbare reisinformatie en kwaliteit. Op jouw reservering bij Undiscovered (KVK 64792471) zijn de ANVR Reizigersvoorwaarden van toepassing.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor alle reizen op deze website. Jouw geboekte reiscombinatie is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302, waardoor wij de volledige verantwoordelijkheid dragen voor een correcte uitvoering ervan. Ook ben je via ons wettelijk beschermd bij faillissement; je ontvangt dan je reissom terug of wordt gerepatriëerd (indien vlucht/vervoer inclusief is).

Als je een boeking maakt, geef je via het boekingsformulier aan dat je kennis hebt genomen van en akkoord gaat met onze voorwaarden en overige ANVR informatie.

Via deze link kun je de [ANVR Reizigersvoorwaarden](#) inzien en opslaan.

Via deze link kun je de [ANVR Brochure](#) inzien, met daarbij ook de informatie uit Richtlijn (EU) 2015/2302.

Aanvullende voorwaarden

De navolgende bepalingen zijn door Undiscovered zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad. Onder voorbehoud van de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Annuleringsvoorwaarden

Vanwege het individuele karakter van onze reizen hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden voor het landarrangement:

- Bij annulering van minimaal 24 uur na het toesturen van het boekingsformulier tot de 56e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de reissom*;
- Bij annulering vanaf de 56e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom*;



- Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 15e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom*;
- Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot vertrekdag of later: de volledige reissom.

* Wanneer je de benodigde internationale vlucht(en) boekt bij Undiscovered worden deze geboekt in een geautomatiseerd vluchtensysteem. Voor het annuleren van vluchten brengen wij 100% van de vluchten in rekening.

Annuleringsvoorwaarden TAO Philippines (Filipijnen)

Voor de TAO Philippines expeditie gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden.

- Bij annulering van minimaal 24 uur na het toesturen van het boekingsformulier tot de 56e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de reissom*;
- Bij annulering vanaf de 56e kalenderdag (inclusief) tot de 35e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom*;
- Bij annulering vanaf de 35e kalenderdag (inclusief) tot vertrekdag of later: de volledige reissom.

Het kan voorkomen dat de TAO Philippines expeditie geen doorgang kan vinden doordat de lokale kustwacht geen permissie geeft om uit te varen tijdens extreem weer. In dit geval zal TAO Philippines een alternatieve datum voorstellen voor het uitvaren van de expeditie, in veel gevallen is vertrek binnen 72 uur. In het geval dat het aangeboden alternatief niet past binnen je huidige reischema, zal deelname worden geannuleerd en kan er vanuit de organisatie geen restitutie worden verleend.

We raden aan om de polis van je reis- en/of annuleringsverzekering vooraf te controleren op dekking bij extreme weersomstandigheden.

Annuleringsvoorwaarden Gorilla Permits Oeganda en Rwanda

Als uitzondering op bovengenoemde annuleringsvoorwaarden geldt bij annulering van een reis waarbij Gorilla Permits zijn inbegrepen in Oeganda en Rwanda, 100% doorbelasting van de kosten van deze permits.

Annuleringsvoorwaarden Botswana

Voor reizen naar Botswana gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden voor het landarrangement:



- Bij annulering van minimaal 24 uur na het toesturen van het boekingsformulier tot de 46e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom*;
- Bij annulering vanaf de 46e kalender dag (inclusief) tot vertrekdag of later: de volledige reissom.

Annuleringsvoorwaarden Bhutan

Voor reizen naar Bhutan gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden voor het landarrangement:

- Bij annulering van minimaal 24 uur na het toesturen van het boekingsformulier tot de 46e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de reissom*;
- Bij annulering vanaf de 46e kalender dag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom*;
- Bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot vertrekdag of later: de volledige reissom.

Annuleringsvoorwaarden chartervluchten

Als uitzondering op bovengenoemde annuleringsvoorwaarden geldt bij annulering van een reis waarbij chartervluchten zijn inbegrepen, 100% doorbelasting van de kosten van deze vluchten.